



**IHR PARTNER FÜR
FINANCIAL LINES IN
DEUTSCHLAND UND
ÖSTERREICH.**

Unternehmensübersicht

DUAL International

Als spezialisierte Underwriting Agency (MGA – Managing General Agent) ist die DUAL International Group, London bereits seit fast 20 Jahren aktiv. Mit weltweit 24 Niederlassungen in Australien, Deutschland, Österreich, Großbritannien, Hongkong, Neuseeland, Irland, Italien, Singapur, Spanien sowie in den USA und Südamerika und einer jährlichen Prämie von über EUR 800 Mio. ist DUAL International der weltweit größte MGA sowie größter Coverholder von Lloyd's, London.

DUAL Germany

Die DUAL Deutschland GmbH, Köln gehört zur DUAL International Group und ist seit 2005 als Assekuradeur für die sogenannten Financial Lines-Sparten wie D&O- und Vermögensschaden-Haftpflichtversicherungen tätig. Ausgestattet mit weitreichenden Vollmachten renommierter Versicherungsgesellschaften werden in deren Namen Risiken bewertet, Prämien kalkuliert, Policen erstellt sowie das Inkasso und die Schadenregulierung durchgeführt. DUAL arbeitet vergleichbar einer Versicherungsgesellschaft und mit mehr als 40 Mitarbeitern werden ca. 5000 Versicherungsnehmer betreut. Die Kunden sind vornehmlich aus dem Bereich mittelständische Unternehmen, Banken und sonstige Finanzdienstleistungsinstitute und die derzeit erzielte jährliche Prämieinnahme beträgt mehr als EUR 40 Mio.

Als Lloyd's Coverholder hat DUAL Deutschland den direkten Zugang zum einzigartigen Versicherungsmarkt für Groß- und Spezialrisiken, Lloyd's London. Die Rating Agenturen Standard & Poor's und Fitch Ratings bewerten Lloyd's mit A+(Strong). Lloyd's ist mit jeweils einer Niederlassung in Deutschland und Österreich vertreten.

DUAL Austria

Im Jahre 2012 hat die Niederlassung DUAL Austria ihr Büro in Wien eröffnet. Damit steht unseren langjährigen österreichischen Kunden ein direkter Ansprechpartner mit lokaler Expertise zur Verfügung. In Österreich zählt DUAL bereits jetzt zu den Top 3 Anbietern von Financial Lines Produkten.

Versicherer

DUAL Deutschland übernimmt im Namen und mit Vollmacht der vertretenen Versicherer die gesamte Abwicklung des Versicherungsbetriebs. Derzeit kann DUAL Versicherungsgeschäfte für die nachfolgend aufgeführten Versicherungsunternehmen und Lloyd's Syndicate bis zu einer Deckungssumme in Höhe von bis zu EUR 70 Mio. zeichnen:

			
<p>Arch Insurance Company (Europe) Limited, London ist die Tochtergesellschaft der Arch Capital Group Ltd. Die Gruppe hat ein Kapital von mehr als USD 7 Mrd. und jährliche Prämieinnahmen von ca. USD 6 Mrd. Arch wird von allen führenden Rating-Agenturen mit „A+“ bewertet.</p>	<p>Die Liberty Mutual Insurance Europe Limited ist die Tochter der Liberty Mutual USA und dort seit über 100 Jahren als heute drittgrößtes US-amerikanisches Versicherungsunternehmen in der Rechtsform einer Mutual (vergleichbar einem VVaG) tätig. Liberty erzielt mit über 900 Niederlassungen weltweit ein Prämienvolumen von USD 38 Mrd. und verfügt über mehr als USD 120 Mrd. Kapital.</p>	<p>Newline ist Teil der großen international tätigen Versicherungsgruppe OdysseyRe mit einer Bilanzsumme von ca. USD 11 Milliarden. Auch Newline wird von A.M. Best mit dem hervorragenden Rating „A“ bewertet</p>	<p>Mit der Gesellschaft für Straf- und Manager-Rechtsschutz AG (GSM) wurde ein völlig neues Versicherungsprodukt entwickelt, das die Absicherung der Managerhaftung und den Bereich Strafrechtsschutz kombiniert und somit vorhandene Deckungslücken beseitigt. Mit dem etablierten Spezialisten für den Bereich Rechtsschutz steht ein solider Partner für die Produktentwicklung und Schadenabwicklung zur Verfügung. Die GSM ist eine 100 %ige Tochter der NRV – Neue Rechtsschutz Versicherungsgesellschaft AG, die bereits seit 1955 erfolgreich am deutschen Rechtsschutzmarkt tätig ist.</p>

<p>Coverholder at LLOYD'S</p>		
<p>DUAL Deutschland ist einer von wenigen für Deutschland und Österreich zugelassenen Lloyd's Coverholdern. Durch das spezielle Lloyd's Security System genießen alle Lloyd's Syndicate das Standard & Poors Rating „A+“. Es bestehen Zeichnungsvollmachten für folgende Lloyd's Syndicate:</p>		
		
<p>Das Channel Syndicate ist seit einigen Jahren als stark wachsende Einheit bei Lloyd's aktiv und gehört mehrheitlich der SCOR, einem der weltgrößten Rückversicherer.</p>	<p>Neben der Zeichnungsvollmacht für die Newline Insurance Company besteht auch eine identische Vollmacht für das Newline Syndicate 1218, sodass bei Bedarf das Lloyd's Rating von „A+“ zur Verfügung steht.</p>	<p>Starr Companies wurde bereits 1950 in den USA gegründet und ist eine global tätige Investment Holding. In London ist CV Starr als eins der großen Syndicate für Financial Lines tätig.</p>
<p>Neben diesen genannten Syndicaten kann DUAL Deutschland noch weitere Vollmachten verschiedener anderer Lloyd's Syndicate nutzen, die von DUAL International für die gesamte DUAL Gruppe zur Verfügung stehen, um im Bedarfsfall sehr hohe Versicherungssummen oder auch Spezialprodukte anbieten zu können.</p>		

DUAL Produkte

DUAL Deutschland ist stolz auf seine Produktinnovationen. Angebote werden laufend den gestiegenen Bedürfnissen der Kunden und den sich ständig ändernden gesetzlichen Rahmenbedingungen angepasst und bieten somit Schutz gegen unerwünschte Überraschungen. Folgende Produkte bieten wir an:

- **Manager-Haftpflichtversicherungen (D&O)**
- **Kombinierte Manager- und Firmenvermögensschaden-Haftpflichtversicherungen (D&O- und E&O)**
- **Vermögensschaden-Haftpflichtversicherungen für Wertpapieremissionen**
- **Haftpflichtversicherungen für Ansprüche aus Diskriminierungstatbeständen**
- **D&O-Selbstbehaltversicherungen auch mit Abwehrschutz**
- **Kombinierte Manager-Haftpflicht- und Strafrechtsschutzversicherungen**
- **Vertrauensschadenversicherungen (VSV)**
- **Individuelle D&O-Versicherung**
- **Strafrechtsschutz-Versicherung**
- **Vermögensschaden-Haftpflichtversicherungen für Fondsmanager (AIFM) und Verwahrstellen**
- **Cyber Versicherung**
- **M&A Versicherung**

Service Versprechen

DUAL hat von Anbeginn der Tätigkeit alles daran gesetzt, lesbare und verständliche Versicherungsbedingungen zu formulieren. Die Kunden sollen verstehen, welchen Versicherungsschutz sie eingekauft haben. Als ein Unternehmen mit flachen Hierarchien und kurzen Entscheidungswegen ist DUAL immer in der Lage, individuell auf Sonderwünsche und Bedürfnisse der Kunden einzugehen. Mit der Möglichkeit zur Vereinbarung langjähriger Vertragsbindungen und mehrfacher Jahreshöchstleistungen der Deckungssummen wird eine langfristige und vertrauensvolle Partnerschaft mit den Kunden zugesagt.

Schnelle und unkomplizierte Abwicklung der Schadenfälle ist eine Kernkompetenz von DUAL. Der Service im Schadenfall wird durch die 5 festangestellten Rechtsanwälte der Schadenabteilung sichergestellt. Damit hat DUAL eine der größten Schadenabteilungen im Financial Lines Markt. DUAL nimmt für sich – als alleinigen Ansprechpartner im Schadenfall – in Anspruch, durch jahrelange Marktkenntnis sowie durch Spezialisierung in den relevanten Bereichen des hiesigen Rechts einen außergewöhnlichen Service in der Schadenbearbeitung bieten zu können.

Auch in anderen Bereichen versprechen wir unseren Geschäftspartnern ein besonderes Serviceerlebnis:

- **Angebote werden bei Vorlage der notwendigen Informationen grundsätzlich innerhalb von 24 Stunden erstellt**
- **Policen werden 2 Arbeitstage nach Vorlage der relevanten Unterlagen versandt**
- **Bei einer Schadenmeldung wird innerhalb von zwei Arbeitstagen reagiert**

Mitarbeiter

DUAL Mitarbeiter zeichnet eine besondere Motivation zur Dienstleistung, das Engagement für den Kunden, sowie eine hohe Vertriebsorientierung aus. Es sind ausschließlich langjährig erfahrene und sehr gut ausgebildete Spezialisten beschäftigt, die sich im Wettbewerb zu behaupten wissen und täglich höchstmöglichen Service für die Kunden bieten. Als klares Bekenntnis zur Zukunftssicherung des Unternehmens und des Versicherungsstandorts Deutschland wird regelmäßig auch Berufseinsteigern die Chance gegeben, einen interessanten Beruf zu erlernen und sich fortzubilden.

Näheres über jeden DUAL-Mitarbeiter siehe <http://www.DUALdeutschland.com/mitarbeiter.html>.

Besondere Merkmale

Aufgrund der spezialisierten Ausrichtung auf die Financial Lines-Produkte kann DUAL bei der Regulierung von Schäden nicht in Interessenskonflikte zwischen Unternehmen und versichertem Management geraten.

DUAL verfügt durch die strikte Spezialisierung über ein weit überdurchschnittliches Fachwissen im Bereich der Financial-Lines-Sparten. Als Mitglied der DUAL International Group profitiert man zusätzlich vom internationalen Know-how der Gruppengesellschaften.

Der Assekurateur DUAL ist ein selbstständiges Unternehmen im Besitz des Managements und privater Investoren. Versicherungsgesellschaften sind nicht beteiligt und können auf die Geschäftspolitik keinen Einfluss nehmen.

Das Portfolio der DUAL Group ist für die Risikoträger außerordentlich ertragreich. Dementsprechend wird die Partnerschaft mit DUAL bevorzugt und Deckungskonzepte und Zeichnungsmöglichkeiten können wesentlich beeinflusst werden.

Für die Kunden in Deutschland und Österreich werden ausschließlich deutschsprachige Versicherungsbedingungen und ein Gerichtsstand in dem jeweiligen Land vereinbart.

Die gesamte Schadenabwicklung erfolgt durch die bei DUAL festangestellten Rechtsanwälte und bei Bedarf mit zusätzlicher Einschaltung externer Sachverständiger, Gutachter und renommierter Fachanwälte. Dies ist besonders in juristischen Spezialbereichen, komplexen Sachverhalten oder auch Schadenfällen mit Auslandsbezug von großem Vorteil. Es wird Wert darauf gelegt, dass eine sehr enge Verständigung zwischen anwaltlichen Beratern, Vertretern der versicherten Personen und DUAL erfolgt, um eine effiziente und zeitnahe Beratung und Verteidigung sicherzustellen.